



Conceptverslag VSV-ALV

Donderdag 12 december 2019 van 17.00-19.00 uur met aansluitend eindejaarsborrel

Toneelzaal LLZ

Aanwezigen bestuur:

Sandra Koomans (voorzitter, verloskundige 1^e lijn), Linda Bregman (secretaris, kraamzorg), Mei Lie Lim (penningmeester, Gynaecoloog), Jolanda van de Wilt (vice voorzitter, klinisch verloskundige), Hedy Kromhout (vervangend bestuurslid, kinderarts)

Aanwezigen leden VSV:

Alma Bisschop, Marie-Hélène Vollema, Tamara v/d Bulk, Suzanne v.d. Lugt (verloskundigen 1^e lijn, Embé), Denise Boezaard, Lizanne van Duuren, Miryam Huiberts, Doriët Roeleveld (verloskundigen 1^e lijn, Keita), Wim Griffioen, Hilde Maassen, Ingrid Mourits, Marion de Lange (verloskundigen 1^e lijn Partera), Annemieke Knijnenburg, Dora Nieland (Klinisch verloskundigen), Ellen Hiemstra, Jos Roelofsen, Elvira Davelaar, Marieke de Jong, Iris van der Meer (Vakgroep gynaecologie), Caroline Visser (lijnmanager), Ellen Burghard, Yvette Heijnen, Naomi Hompes, Edo Stam en Jan Rehbock, , Vera Botterman (PKZ)

Verslag: Carolyn Krijnse Locker (notulist)

Afmeldingen: Margreet van Belzen (Naviva)

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 17.05 uur en heet iedereen welkom.

2. Notulen vorige ALV-vergadering d.d. 15-07-2019

De notulen worden zonder opmerkingen of aanvullingen vastgesteld.

3. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

4. Verenigingsonderwerpen

Korte terugblik op het jaar 2019 (Sandra)

Sandra presenteert een korte terugblik op het jaar 2019 waarin de volgende items naar voren zijn gekomen: Er zijn enkele wijzigingen geweest in het bestuur. Er hebben diverse overleggen plaatsgevonden. Er zijn 4 gestelde doelen behaald. Er is een nieuwe foto op de website geplaatst. Het LLZ is over op een nieuw EPD. De Zoetermeerpas kan voor de borstvoedingsavond gebruikt worden. Er is een vertrouwenspersoon aangesteld. Er zijn enkele nieuwe protocollen in de maak en gemaakt. Speerpunten voor 2020 zijn: uitvoeren van een kwaliteitsaudit, oppakken van de spiegelgesprekken, 'kijkje in elkaars keuken' en eventueel deelname aan BabyConnect.

Financiën 2019 & begroting 2020, Forum (Mei Li)

De begroting wordt toegelicht door Mei Li. Het project BabyConnect is nog niet opgenomen omdat er nog veel onduidelijk is met name over de kosten.

Er is minder contributie opgenomen op de begroting omdat 2 leden van Kraamzorg uit het VSV zijn gestapt. Opgemerkt wordt dat afgesproken is dat per stem en niet per lidmaatschap wordt betaald. Alle stemmen worden betaald zodat dit op 21 stemmen blijft. De balans wordt hiermee aangepast. **(bestuur)**

Het lidmaatschap bij het Forum is opgezegd omdat het te weinig voordelen geeft. De borstvoedingsavonden kunnen wel gehouden worden in het Forum onder de vlag van het Meerpunt. Het Meerpunt reserveert de ruimte en het VSV kan 6 x per jaar gebruik maken van de commissiezaal zonder lid te hoeven zijn. In ruil daarvoor wil Meerpunt 1 slide toevoegen met de melding dat het Meerpunt aan de overkant zit. De sprekersavonden kunnen daardoor niet meer in het Forum.

Linda informeert dat in het contract staat dat binnen 3 maanden voor einde kalenderjaar opgezegd moet worden. Dat is niet gebeurd. De opzegging is wel gelezen, maar er is nog geen reactie op gekomen, ook niet op de € 600 lidmaatschap die nog niet betaald is. Het kan zijn dat daar volgend jaar op teruggekomen wordt en vraagt hiermee rekening te houden.

Client- en organisatieveiligheid naar aanleiding van geïnterpreteerde risico's (Linda)

In het kader van het formaliseren van het Handboek zijn risico's aangegeven. In vorig ALV is met de mentimeter opgevraagd wat met elkaar geregeld moet zijn zodat zowel voor cliënten als organisatie van het VSV, de risico's beperkt zijn. De genoemde punten zijn uitgewerkt in een risico inventarisatie. De bedoeling is weer te geven hoe het VSV dit beheerst. Dit kan meegenomen worden in de kwaliteitscontrole. Volgend VSV wordt bekeken of alles klopt en of iets anders moet.

NPS en PCQ (Linda)

Linda stuurt een link die verwijst naar de website waarop cliënten met 1 druk op de knop naar zowel de enquête NPS als naar PCQ kunnen gaan. Dit kan vermeld worden in de afsluitbrief voor de cliënten. De mensen uit de eerstelijns zullen dit met name doen. Cliënten moeten zorg hebben gehad bij 2 van de Keten zorgpartners. De tweede lijn heeft geen afsluitende brief en moeten zich hier wel van bewust worden. De start is per 1-1-2020. Het bestuur kan bij de federatie de scores opvragen.

Voortgang commissies (Hedy)

Hedy neemt de rol van Femke tijdelijk waar. Hedy informeert waar de commissies mee bezig zijn.

Commissie Kwaliteit: samenstelling van nieuwe subcommissies, kwaliteitshandboek is bijna afgerond, interne audit subcommissie hebben scholing gehad in uitvoer van tracer audits; op 17-12-19 is overleg met alle subcommissie om verdere plannen voor 2020 te maken.

Commissie Zorgprocedures en zorgpaden: protocol calamiteiten onderzoek is ingeleverd, de basis training Prisma analyse voor 3 eerstelijns verloskundigen en 1 gynaecoloog is geregeld en afgesloten, concept uitbraak infectieziekten gemaakt, werkafspraken ZIGA ter stemming, protocol LVB kan ter stemming, procedure MDO.

Commissie Voorlichting & Informatie: toelichting op folder 'Jouw bevalling: hoe ga je om met pijn' is gemaakt, samenwerking Meerpunt voor borstvoedingsavonden, minima ook in 2020 met Zoetermeer pas betalen, apropos studie opgestart, gewerkt aan clientfolder GBS gemaakt, scholing kraamverzorgenden noodzakelijk vanuit KCKZ, voorbereiding sprekersavond, inventarisatie scholing 2020 voor met name kraamzorg.

Commissie Protocollen en werkafspraken: veel protocollen zijn gereviseerd en velen nog te ontwikkelen. Er zijn regelmatig signalen afgegeven dat het moeilijk is om bijeen te komen. Het VSV is wel trots op wat er al wel bereikt is het afgelopen jaar. Graag blijven melden als iets niet goed loopt binnen een commissie.

Stand van zaken Beleidsplan en Zorgstandaard (Sandra)

Er zijn enkele zaken toegevoegd c.q. aangepast. Er zijn geen vragen/opmerkingen over het beleidsplan.

Implementatieplan Zorgstandaard

Er is een document aan toegevoegd: 'Stand van zaken'.

Opmerkingen: punt 4.5 en 4.9 zijn dubbel. De spiegelgesprekken lopen niet. Er is 1 spiegelgesprek geweest en de verbeterpunten die daaruit zijn gekomen zijn opgepakt.

Gevraagd wordt of gezien de kosten de spiegelgesprekken nog wel voortgezet moet worden omdat het doel niet bereikt wordt. Jos staat open voor creatieve ideeën. Het document wordt met deze opmerking aangepast. (**bestuur**)

Vaststellen Jaarplanning 2020

Dit is een bewegend document. De reanimatietraining moet nog toegevoegd worden. De vergadering in Juni en Juli zijn omgedraaid.

Presentatie Baby Connect (Jan)

Jan laat een filmpje zien waarin wordt uitgelegd wat BabyConnect inhoudt, de nieuwe manier van gegevensuitwisseling. De patiënt staat centraal, de patiënt kan gegevens delen met diverse zorgverleners en geeft daar wel/geen toestemming voor. Er kan subsidie voor BabyConnect aangevraagd worden. De subsidierondes in zijn in februari en november 2020. Op de site van BabyConnect staat veel informatie om na te lezen. Het bestuur is voorstander van BabyConnect.

De penvoerder voor de subsidieaanvraag moet onafhankelijk zijn, BabyConnect spreekt over de RSO die de subsidieaanvraag moet doen. Het VSV kan de subsidie aanvragen zelf niet doen. Om subsidies aan te kunnen vragen moeten minimaal 3 VSV's dit samen doen.

Kosten Baby Connect na eventuele implementatie (Mei Lie)

Er is nog onduidelijkheid over de kosten na implementatie. Mei Lie geeft aan hier tegenaan te lopen. Ze heeft hierover vragen neergelegd bij BabyConnect. De reactie wordt afgewacht en teruggekoppeld. Voorgesteld wordt de VSV's te benaderen die in de 1^e subsidie aanvraag tranche hebben gezeten om duidelijkheid te krijgen in de kosten.

5. Stemronde (zie toelichting in bijlage agenda, document behorende bij ALV 12-12-2019)

Bij de vergaderstukken is een toelichting toegevoegd over de stemonderwerpen.

1. Instemmen (anoniem) met toetreding tot bestuur: Caroline Visser, functie secretaris

Met 32 stemmen vóór en 5 stemmen tegen is de toetreding van Caroline Visser vastgesteld.

2. Instemmen met begroting 2020

De begroting is met alle 'Ja' stemmen vastgesteld.

3. Instemmen met Baby Connect, go or no go

Momenteel is er nog te veel onduidelijk om tijdens deze ALV te stemmen. Zodra er meer informatie is wordt dit gedeeld en kan een schriftelijke stemming gehouden of een nieuwe ALV opgeroepen worden.

6. Mededeling leden

Betreffende de notulen VSV 5-11-19. Synchroniseren protocollen in samenwerking met Reinier Haga. Sandra licht dit toe ter verduidelijking. Er is nog niets uit gekomen.

IGJ is bezig om te kijken naar de pijnstilling in ziekenhuizen. IGJ kan hierbij onverwacht visiteren. Het is mogelijk dat wij hier binnenkort mee te maken krijgen.

7. Blik op 2020

Resultaat CPZ Spiegel

Er is besloten niet aan de CPZ spiegel via hun site mee te doen, maar dit zelf op te zetten. Naar 10 praktijken is een enquête gestuurd, 9 hebben gereageerd waarvan 3 gedeeltelijk.

Er waren 8 hoofdonderwerpen waarover gevraagd werd.

-Uren per praktijk: verschilt heel erg, is een aandachtspunt.

-Cijfer voor samenwerking: gemiddeld een 6,36.

-Mening over samenwerking VSV: voor 7 van de 9 praktijken is het duidelijk, 2 praktijken zagen kansen.

-Motieven samenwerking: komen redelijk overeen.

-Ambitie: 4 van 9 praktijken ervaren geen gedeelde ambitie binnen het VSV, 6 van de 9 vinden dat de doelstelling wel aansluit, 6 praktijken voelen zich betrokken.

-Belangen: 2 praktijken ervaren dat interesse wordt getoond in elkaars belangen.

-Bijeenkomsten: 7 van de 9 praktijken zijn in staat om mensen te verbinden. Er is verdeeldheid over het tonen van leiderschap, 9 praktijken gunnen leiderschap aan een ander.

-Organisatiestructuur: men is zeer verdeeld.

-Planning: over het algemeen is dit realistisch en men denkt dat het succes van het VSV afhankelijk is van de kwaliteit van de samenwerking, de rolverdeling is voor allen duidelijk.

-Cijfer toekomstbestendigheid: 3 x een 8, 3 x een 7, 2 x een 6, 1 x geen cijfer.

-Aandachtspunten voor 2020: evenredige verdeling van tijd, visie op leiderschap/regie (gevraagd wordt waar dan specifiek behoefte aan is), meer interesse tonen voor elkaars ambitie en belangen, gebrek aan daadkracht en afspraken nakomen, onderling vertrouwen.

Conclusie: het VSV is op de goede weg. Iedereen geeft een voldoende voor de samenwerking, weten waarom de samenwerking belangrijk is, zijn bekend met de rolverdeling, spreken van realistische planning en heldere afspraken, op de werkvloer is een goede samenwerking en de bijeenkomsten dragen bij aan het verhogen van de kwaliteit.

NPS score januari 2019 t/m oktober 2019: 71,4.

Jos geeft aan dat er ongeveer 1000 bevellingen gedaan worden en dat dan nu rond 30 % is ingevuld waarmee het een niet te realistische score is. Deze scores zijn anoniem en zijn daarmee niet te categoriseren.

Speerpunten 2020 e.v.

Het bestuur vraagt allen concreet een opdracht te formuleren wat er precies gemist of verbeterd kan worden aan het leiderschap van het VSV.

Verbeterplan

Naar aanleiding van de Perined cijfers zijn er punten uitgehaald om een verbeterplan te maken. De punten worden uitgezet. Het betreft Fluxus en lage Apgar.

'Een kijkje in elkaars keuken'

Het bestuur wil dit plan komend kwartaal uitwerken om te hopen elkaars begrip/vertrouwen te kweken.

Meedoen aan Carrousel? Zo ja, welk onderwerp?

Allen zouden nadenken over de onderwerpen. SGZ had andere onderwerpen die meer aanspreken dan die het VSV had voorgelegd. Denise stuurt deze rond om ook naar te kijken.

Er zijn geen onderwerpen aangedragen.

Deel 2 VSV stemronde met alleen gemandateerden

8. Stemmen/bespreken documenten

- Werkafspraken ZIGA (stemming)

Alle gemandateerde stemmen vóór. De werkafpraak ZIGA is hiermee aangenomen.

- Werkafpraak toedienen Anti D (stemming)

Alle gemandateerde stemmen vóór. De werkafpraak toedienen Anti D is hiermee aangenomen.

- Procedure Nieuw Protocol (stemming)

Alle gemandateerden stemmen vóór. De procedure Nieuw Protocol is hiermee aangenomen.

9. Rondvraag

De PowerPoint presentaties worden met de notulen meegestuurd.

Marieke vraagt of eerstelijns verloskundigen de verwijfsbrieven voor mensen die naar de poli komen op tijd willen sturen. Graag een dag van tevoren, liefst 2 dagen van tevoren.

Het aspirine protocol NVG is geaccordeerd. Er wordt gevraagd of iemand van de commissie Protocollen of iemand van het VSV mee wil lezen met het protocol. Graag per mail aanmelden bij Marieke.

Mieke vraagt of er al iets over de toelatingsovereenkomsten is afgesproken. Vraag aan de eerste lijn is als een waarnemer komt dan een toelatingsovereenkomst af te sluiten.

Mei Li informeert dat er een wisseling van 2 klinisch verloskundigen is voor Rowena en Joke. Hiervoor zijn 2 andere klinisch verloskundigen aangenomen per 1 januari en 2 februari.

Linda wordt bedankt voor haar secretaris rol binnen het VSV.

10. Sluiting met aansluitend borrel

Vergadering wordt om 19.05 uur gesloten en de voorzitter dankt iedereen voor de aanwezigheid.

Bijlagen: PowerPointpresentaties